



 **ЖИВИ** СЕЙЧАС

**Что такое КЦСОН
и как получить
социальные услуги
от государства**

Брошюра создана специалистами
благотворительного фонда
помощи людям с боковым
амиотрофическим склерозом
и другими нейромышечными
заболеваниями «Живи сейчас»

alsfund.ru



Что такое КЦСОН.

Как получить социальные услуги

Комплексный центр социального обслуживания населения — это сервис, предоставляющий социальные услуги от государства.

Многие родственники людей с БАС берут на себя обязательства по уходу за близкими, потерявшими способность к самообслуживанию, но не знают о предусмотренных возможностях от государства или не пользуются ими по другой причине. На ухаживающих ложится колоссальная эмоциональная и физическая нагрузка.

КЦСОН — это социальный сервис, способный дать ухаживающим родственникам возможность хотя бы частично сохранить трудовую деятельность или просто немного отдохнуть.

Так, например, можно обратиться в комплексный центр за услугами сиделки на 5-6 часов в день, чтобы часть времени посвятить работе или другим делам и вместе с тем получать комплекс услуг (приготовление пищи, кормление, уборка помещения, реабилитационные услуги) от государства 5 дней в неделю. Для многих людей с БАС и их близких это огромная помощь.

Можно заключить договор и пользоваться услугами на постоянной основе, или же воспользоваться разовыми услугами, например, даже сделать ремонт дома.

Перечень услуг и их стоимость в регионах могут отличаться. Все тарифы можно узнать на сайте КЦСОН вашего региона. Для этого необходимо ввести в поисковике своего компьютера запрос, как в этом примере: «КЦСОН г. Тимашевск (наименование вашего населенного пункта)», и вы попадете на главную страницу учреждения.



Формы социального обслуживания:

- **На дому;**
- **В полустационарной форме** (в случае, когда человек в течение дня находится в центре социального обслуживания, а вечером возвращается домой). Например, в центре он или она получает психологическую помощь или занимается с социальным педагогом;
- **В стационарной форме** (в случае, когда человек пребывает в интернате или доме престарелых).

Виды социальных услуг, которые могут быть предоставлены людям с БАС и их близким на дому



Социально-бытовые услуги: помощь в приготовлении пищи, покупка продуктов, уборка помещения и другие;



Социально-медицинские услуги: помощь по уходу, помощь в оказании реабилитационных процедур (например, массаж, физиотерапевтические процедуры), помощь при госпитализации в стационар и другие;



Социально-психологические услуги: психологическая диагностика и поддержка;



Социально-педагогические услуги: помощь в обучении, консультации по вопросам образования, в том числе для адаптации и интеграции людей с инвалидностью, и другие;



Социально-трудовые услуги: помощь в профориентации и трудоустройстве, постановка на учет в центр занятости, консультирование, социальная трудовая адаптация, в том числе людей с инвалидностью;



Социально-правовые услуги: помощь в оформлении и восстановлении документов и получении юридических услуг;



Услуги в целях улучшения коммуникативного потенциала: консультирование и специальные занятия по развитию навыков общения, поведения в быту и общественных местах, навыков компьютерной грамотности;



Срочные социальные услуги.

Такие услуги можно получить, когда человек попал в трудную жизненную ситуацию и ему требуется немедленная помощь. Например, у человека сгорел дом – тогда ему нужно написать заявление. В этом случае человека могут обеспечить бесплатным горячим питанием или набором продуктов, одновременно предоставить одежду и другие предметы первой необходимости. В федеральном законе №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» закреплено, в каких ситуациях и в каком объеме человеку должны помочь. Региональные нормативные акты могут предусматривать предоставление помощи в большем объеме, чем федеральные.



Как получить социальные услуги от КЦСОН

Шаг 1. Зайти на сайт КЦСОН своего региона.

Для этого нужно напечатать в поисковой строке в интернете запрос, например: «КЦСОН г. Нижний Новгород (наименование вашего населенного пункта)». Далее вы попадете на главную страницу учреждения, где можно ознакомиться с перечнем услуг в вашем регионе.

Шаг 2. Подать заявление о постановке на учет в КЦСОН и предоставлении социального обслуживания в письменной или электронной форме (если человек не в состоянии это сделать сам, за него могут подать обращение медицинские организации и госорганы, а также родственники по доверенности).

Обращение от организации может быть передано так называемым «порядком межведомственного взаимодействия». Например, человек находится в больнице, и в ней врачебная комиссия признала его нуждающимся в паллиативной помощи. Больница, как медицинская организация, может подать обращение в организацию социального обслуживания, чтобы после выписки этому человеку были своевременно предоставлены социальные услуги на дому.

Заявление или обращение нужно подавать в уполномоченный орган или организацию субъекта РФ. Чаще всего это центр социальной защиты.

Шаг 3. Уполномоченный орган или организация принимает решение об оказании социальных услуг либо об отказе в них.

Решение выносится в срок, не превышающий 5 рабочих дней с даты подачи заявления.

Документы, необходимые для постановки на учет в КЦСОН

- заявление о предоставлении социальных услуг;
- копия документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;
- копия документа, удостоверяющего личность законного представителя (при обращении законного представителя);
- копия документа, подтверждающего полномочия законного представителя получателя социальных услуг (при обращении законного представителя);
- справка медицинской организации о состоянии здоровья получателя социальных услуг;
- копия удостоверения (свидетельства) или иной документ установленного образца, подтверждающий категорию лиц (ИВОВ, УВОВ, вдовы УВОВ, ветераны ВОВ, инвалиды и другие);
- документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (законного представителя), а также документ о составе семьи получателя социальных услуг (при ее наличии);
- справка о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) за последние 12 календарных месяцев;
- индивидуальная программа предоставления социальных услуг (при наличии действующей индивидуальной программы);
- индивидуальная программа реабилитации инвалида, выданная учреждением медико-социальной экспертизы (для инвалидов).

О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме.

Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно.

Решение об отказе в социальном обслуживании **можно обжаловать в судебном порядке.**

Шаг 4. Оформляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг.

В этом документе указывается:

- форма, виды, объем и периодичность социального обслуживания;
- условия и сроки предоставления социальных услуг;
- перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг;
- мероприятия по социальному сопровождению.

Индивидуальная программа пересматривается **не реже чем раз в три года**. Если у человека изменились обстоятельства, ее также могут

пересмотреть.

Для человека (получателя услуг) эта программа имеет рекомендательный характер, а для поставщика социальных услуг – обязательный.

Один экземпляр программы передается гражданину или его законному представителю **в срок не более чем 10 рабочих дней со дня подачи заявления о предоставлении социального обслуживания.**

От социальных услуг можно отказаться. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

Шаг 5. После получения индивидуальной программы вас должны ознакомить с перечнем поставщиков социальных услуг, объяснить, какие услуги можно получить у каждого поставщика.

Выбранная организация обязана заключить договор с КЦСОН или гражданином (в различных регионах может быть организовано по-разному) на оказание услуг **в течение суток с даты представления вами индивидуальной программы**. Этот срок может быть и меньше (но не больше).

Отзывы

«Раньше, несколько лет назад, я была социальным работником, ухаживала за пожилыми людьми и инвалидами. А недавно оказалась сама под опекой комплексного центра социального обслуживания населения. Письмо с приглашением на реабилитацию пришло мне по почте, как только я получила инвалидность. Сначала было не до того: работа, дом, дети и состояние неверия в диагноз. Но болезнь брала свое, требовала принять меры.

В каждом социальном центре свой набор процедур. В КЦСОН «Данко» в городе Углич мой день был занят плотно. Начинался он с беседы с психологом, которую можно назвать дружеской, но и полезной, конечно. Пальчиковая гимнастика, ручной



Мария Смирнова,
жительница Ярославля,
болеющая БАС

и аппаратный массаж («сапожок»), ЛФК – для тела; ароматерапия, культурные мероприятия и необыкновенная теплая обстановка – для души.

Физиотерапия действительно помогла мне отчасти восстановиться. Ежедневно прибавляя минуты на велотренажере, я ощущала удовольствие, будто достигая рекордов. Но дело не только в этом – в центре невероятно добрая атмосфера. Дружеское, теплое отношение чувствуется и от работников, и от других «гостей» КЦСОН. Каждый предлагает помочь абсолютно во всем.

Узнала, что многие пенсионеры и инвалиды проходят реабилитацию дважды в год уже много лет, нашли себе друзей, с нетерпением ждут мероприятий. Именно этого не хватает людям, ограниченным в общении.

В случае таких сложных диагнозов как БАС главное понять: нужно хвататься за любую возможность для восстановления и социализации. Любое движение и психологическая разгрузка – на пользу. Именно это я поняла в центре, советую и вам!»



Евгения, дочь подопечной фонда Татьяны Жильцовой, проживающей в Красноярске

«Мне про то, что можно обратиться в центр социального обслуживания и получить помощь, рассказала сотрудник фонда Анастасия. У нее тоже, как и у меня, болеет мама. С первым помощником мы не сошлись, но в центре быстро разобрались в ситуации, и теперь нам помогает прекрасная женщина. Платим мы за это всего 277 рублей в месяц.

Семье помогает социальный работник: ходит в магазины, аптеки, решает какие-то бытовые задачи. Благодаря такой поддержке Евгения может посвящать себя уходу за мамой, которая сейчас уже сама не может встать и подключена к ИВЛ».

Контакты фонда «Живи сейчас»:



Сайт: alsfund.ru

Адрес: Москва, ул. Нижегородская, д. 32, стр. 4, офис 117

Телефон: +7 (495) 968-56-26

E-mail: info@alsfund.ru

Режим работы: в понедельник-четверг с 10:00 до 19:00; в пятницу с 10:00 до 18:00